

**ISTITUTO PICCOLE FIGLIE
DEI SS.MI CUORI DI GESÙ E MARIA**

**CODICE
ETICO**

**CENTRO CURE PALLIATIVE
PICCOLE FIGLIE PARMA**

PARTE SPECIALE

**Redatto secondo
il D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231**

Alba Ricci
PICCOLE FIGLIE dei SS. CUORI di GESÙ e MARIA
LA LEGALE RAPPRESENTANTE

Articolo 1: oggetto e principi del Codice Etico

Premessa

Il presente Codice Etico costituisce un'integrazione del Codice Etico generale adottato dall'Istituto Piccole Figlie e riguarda specificamente l'attività dell'Hospice Piccole Figlie di Parma, gestito dall'ente ecclesiastico.

L'obiettivo dell'Hospice è quello di offrire una prestazione ricca di umanità e professionalmente qualificata realizzando un'accoglienza nell'abbraccio di un "mantello-pallium" che **avvolge, protegge e dà sollievo nel dolore**, in modo particolare quando la malattia non risponde più alle terapie volte a guarire. Infatti, il termine "palliativo", comunemente considerato sinonimo di inutile, deriva dal latino "pallium" che significa mantello e diventa così il simbolo dell'azione tutelante e protettiva delle Cure Palliative.

La famosa immagine della Madonna della Misericordia nel Battistero di Parma raffigurante la Vergine che protegge i fedeli accolti sotto il mantello è il simbolo del Centro di Cure Palliative Piccole Figlie ed è riprodotta in un affresco ad opera dell'artista parmense Americo Mazzotta, uno dei più affermati interpreti contemporanei di arte sacra, nell'atrio della Cappella situata in posizione centrale all'interno della struttura di cui ne rappresenta idealmente il cuore.

Articolo 1: Oggetto e Principi del Codice Etico

1.1 Oggetto

Il Codice Etico dell'Hospice Piccole Figlie di Parma è uno strumento essenziale per garantire il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine dell'ente. Tutti i rapporti e le attività compiute nel nome o nell'interesse dell'Hospice devono uniformarsi a queste disposizioni.

1.2 Principi Generali

Il Codice Etico si fonda sui seguenti principi generali:

- Legalità: Rispettare tutte le leggi e normative applicabili.

- Integrità: Agire con onestà e trasparenza in tutte le attività.
- Rispetto della dignità umana: Trattare ogni persona con rispetto e dignità.
- Tutela della privacy: Proteggere le informazioni personali e mediche dei pazienti.
- Contrasto alla corruzione: Prevenire e combattere ogni forma di corruzione.
- Rispetto delle prerogative dell'OdV: Collaborare con l'Organismo di Vigilanza (OdV) nel controllo e nell'implementazione del Modello 231.
- Whistleblowing: Promuovere la segnalazione di comportamenti illeciti senza timore di ritorsioni.

Articolo 2: Vigilanza sul Rispetto del Codice Etico

2.1 Ruolo dell'OdV

L'OdV è responsabile della diffusione, interpretazione e chiarimento delle disposizioni del Codice Etico, della verifica della sua effettiva osservanza e dell'adozione dei provvedimenti necessari per la rimozione delle infrazioni.

2.2 Formazione

L'Hospice assicura la formazione continua del personale per garantire la piena comprensione e l'adesione alle disposizioni del Codice Etico.

Articolo 3: Principi Etici Generali

3.1 Trasparenza e Correttezza

Tutte le attività dell'Hospice devono essere svolte con la massima trasparenza e correttezza, garantendo informazioni complete, accurate e comprensibili.

3.2 Conflitto di Interesse

I dipendenti devono evitare situazioni di conflitto di interesse, sia reale che potenziale, e segnalare immediatamente qualsiasi situazione di conflitto.

Articolo 4: Principi Etici Trasversali a Tutte le Figure Professionali

4.1 Legalità

Descrizione: Rispettare tutte le normative vigenti e le disposizioni aziendali. Ogni attività deve essere svolta nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Obiettivo: Assicurare che ogni azione sia conforme alle normative, prevenendo così rischi legali o reputazionali.

4.2 Integrità

Descrizione: Agire sempre con onestà e trasparenza, evitando comportamenti fraudolenti o ingannevoli.

Obiettivo: Mantenere un ambiente di lavoro onesto e affidabile, basato sulla fiducia reciproca.

4.3 Rispetto della Dignità Umana

Descrizione: porre la persona al centro di ogni azione, riconoscendo e rispettando la dignità intrinseca di ogni individuo, in ogni contesto e fase del percorso assistenziale, organizzativo e relazionale. L'umanizzazione delle cure e dei servizi è elemento imprescindibile per garantire attenzione autentica, empatia e rispetto.

Obiettivo:

Promuovere un ambiente di lavoro e cura incentrato sulla persona, inclusivo, accogliente e rispettoso, in cui ogni individuo – sia esso paziente, professionista o collaboratore – si senta valorizzato nella propria unicità.

4.4 Tutela della Privacy

Descrizione: Proteggere le informazioni personali e mediche dei pazienti, garantendo la riservatezza dei dati trattati.

Obiettivo: Salvaguardare i diritti alla privacy dei pazienti e del personale, rispettando le normative sulla protezione dei dati.

4.5 Contrasto alla Corruzione

Descrizione: Prevenire e combattere ogni forma di corruzione, inclusi favoritismi, frodi e pratiche non etiche.

Obiettivo: Mantenere un ambiente di lavoro trasparente e legale.

4.6 Collaborazione

Descrizione: Lavorare in stretta sinergia con i colleghi per garantire la migliore assistenza possibile ai pazienti.

Obiettivo: Favorire un approccio multidisciplinare e integrato alla cura.

4.7 Formazione

Descrizione: Partecipare attivamente a tutti i programmi di formazione (obbligatori o facoltativi, interni o esterni) per mantenere e migliorare le proprie competenze professionali.

Obiettivo: Assicurare un aggiornamento costante delle competenze per offrire cure di alta qualità.

4.8 Empatia

Descrizione: Mostrare comprensione e sensibilità verso i pazienti e le loro famiglie, riconoscendone le esigenze emotive.

Obiettivo: Creare un ambiente di cura compassionevole e attento ai bisogni emotivi.

4.9 Professionalità

Descrizione: Mantenere un comportamento professionale in ogni circostanza, agendo con competenza e responsabilità.

Obiettivo: Garantire l'eccellenza nelle prestazioni sanitarie, assistenziali e amministrative.

4.10 Qualità della Cura

Descrizione: Garantire elevati standard di qualità nelle prestazioni in genere, ed in particolare in quelle sanitarie e assistenziali, assicurando cure sicure, efficaci e centrate sul paziente.

Obiettivo: Migliorare continuamente e costantemente i servizi offerti.

4.11 Responsabilità

Descrizione: Essere responsabili delle proprie azioni e decisioni, assumendosi le conseguenze delle proprie scelte.

Obiettivo: Promuovere un senso di responsabilità personale e collettiva.

4.12 Rispetto delle Procedure

Descrizione: Attenersi scrupolosamente a tutte le procedure operative interne, rispettando le linee guida e i protocolli stabiliti.

Obiettivo: Garantire la coerenza e la sicurezza nelle pratiche operative nell'ambito dell'appropriatezza delle cure.

4.13 Comunicazione Efficace

Descrizione: Comunicare in modo chiaro e comprensibile con pazienti, familiari e colleghi, facilitando la comprensione e la collaborazione.

Obiettivo: Migliorare l'efficacia delle interazioni e la qualità delle informazioni condivise.

4.14 Rispetto per l'Ambiente

Descrizione: Adottare pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente, minimizzando l'impatto ambientale di ogni attività.

Obiettivo: Promuovere la sostenibilità ambientale e la responsabilità ecologica.

4.15 Equità e Giustizia

Descrizione: Trattare tutti con equità e giustizia, senza discriminazioni di alcun tipo.

Obiettivo: Garantire pari opportunità e un trattamento imparziale per tutti.

4.16 Integrazione Culturale

Descrizione: Rispettare e valorizzare le diverse culture, religioni e tradizioni dei pazienti, promuovendo un approccio inclusivo.

Obiettivo: Creare un ambiente accogliente e rispettoso delle diversità culturali.

4.17 Prevenzione dei Rischi Lavorativi

Descrizione: Contribuire attivamente alla prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro, rispettando le vigenti normative di sicurezza.

Obiettivo: Assicurare un ambiente di lavoro sicuro e prevenire incidenti e infortuni.

4.18 Supporto al Paziente

Descrizione: Offrire supporto psicologico ed emotivo ai pazienti e alle loro famiglie, aiutandoli ad affrontare le sfide della malattia.

Obiettivo: Migliorare il benessere complessivo dei pazienti e dei loro familiari.

4.19 Innovazione

Descrizione: Promuovere e partecipare a iniziative di miglioramento e innovazione nelle cure, adottando nuove tecnologie e modalità operative.

Obiettivo: Migliorare continuamente la qualità delle cure attraverso l'innovazione.

4.20 Riservatezza

Descrizione: Mantenere la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito professionale, proteggendo la privacy di pazienti, familiari e colleghi.

Obiettivo: Salvaguardare la confidenzialità e la sicurezza delle informazioni.

Articolo 5: Principi Etici Specifici per le Diverse Figure Professionali

5.1 Medici Palliativisti

- **Competenze e Aggiornamento:** Mantenere aggiornate le proprie competenze professionali attraverso la formazione continua.
- **Collaborazione:** Lavorare in stretta collaborazione con l'équipe sanitaria per garantire una cura integrata.
- **Empatia e Comunicazione:** Trattare i pazienti con empatia e comunicare in modo chiaro e comprensibile.

- Sicurezza del Paziente: Seguire rigorosamente i protocolli per la sicurezza dei pazienti, per prevenire incidenti o infezioni.
- Approccio Olistico: Considerare tutti gli aspetti della persona, non solo quelli fisici.
- Deontologia Professionale: Rispettare le norme etiche e deontologiche della professione medica.

5.2 Infermieri

- Cura e Assistenza: Fornire assistenza di alta qualità rispettando la dignità dei pazienti.
- Collaborazione: Lavorare in stretta collaborazione con l'équipe sanitaria per garantire una cura integrata.
- Gestione dei Farmaci: Seguire protocolli e procedure disposti per la somministrazione sicura dei farmaci.
- Educazione del Paziente: Informare ed educare i pazienti e le loro famiglie in merito alla gestione e al decorso della malattia.
- Documentazione Accurata: Mantenere una documentazione accurata e tempestiva delle cure prestate.
- Deontologia Professionale: Rispettare le norme etiche e deontologiche della professione infermieristica.

5.3 Operatori Socio-Sanitari

- Supporto e Assistenza: Offrire supporto e assistenza con rispetto e compassione.
- Rispetto della Privacy: Garantire la riservatezza delle informazioni personali e sanitarie dei pazienti e dei loro familiari.
- Interazione con i Pazienti: Mantenere un comportamento rispettoso e professionale durante tutte le interazioni con i pazienti e le loro famiglie.
- Adattamento e Flessibilità: Essere pronti ad adattarsi alle esigenze mutevoli dei pazienti.
- Supporto Emotivo: Offrire supporto emotivo ai pazienti e alle loro famiglie.

5.4 Psicologi

- **Supporto Emotivo:** Fornire supporto psicologico ai pazienti e alle loro famiglie, rispettando le loro esigenze emotive e spirituali.
- **Etica Professionale:** Mantenere un comportamento professionale ed etico in tutte le attività.
- **Valutazione e Interventi:** Effettuare valutazioni accurate e fornire interventi basati su evidenze scientifiche per supportare il benessere psicologico dei pazienti.
- **Confidenzialità:** Rispettare la confidenzialità delle informazioni trattate.
- **Collaborazione Multidisciplinare:** Collaborare con tutte le altre figure professionali per un approccio integrato alla cura.

5.5 Fisioterapisti

- **Programmazione Terapeutica:** Stabilire e attuare piani terapeutici personalizzati per ogni paziente.
- **Sicurezza nelle Terapie:** Garantire la sicurezza e la privacy del paziente durante le sessioni di fisioterapia.
- **Educazione al Movimento:** Educare i pazienti su esercizi e movimenti sicuri da svolgere, se possibile, anche in autonomia.
- **Monitoraggio dei Progressi:** Monitorare e documentare i progressi del paziente.
- **Aggiornamento Professionale:** Partecipare a corsi di aggiornamento per migliorare le competenze.
- **Collaborazione:** Lavorare in stretta collaborazione con l'équipe sanitaria per garantire una cura integrata.

5.6 Musicoterapista

- **Supporto Psico-Emotivo:** Offrire, attraverso la musica, un sostegno personalizzato ai bisogni emotivi, relazionali e spirituali dei pazienti e dei loro familiari.

- **Professionalità e Sensibilità:** Operare con competenza, empatia e rispetto della dignità della persona, mantenendo un atteggiamento attento e discreto durante gli interventi.
- **Collaborazione Multidisciplinare:** Partecipare attivamente al lavoro dell'équipe, integrando la propria attività nei percorsi di cura condivisi.
- **Riservatezza:** Mantenere la riservatezza su tutte le informazioni apprese durante la propria attività, nel rispetto della normativa sulla privacy.
- **Adattabilità e Ascolto:** Adattare il proprio intervento alle condizioni cliniche, psicologiche e spirituali del paziente, favorendo sia l'ascolto passivo che l'interazione attiva, in base alle necessità individuali.
- **Aggiornamento Professionale:** Partecipare a iniziative di formazione continua per mantenere elevate le competenze specifiche in ambito musicoterapico e palliativo.

5.7 Figure professionali in formazione didattico-accademica: (Tirocinanti, Stagisti e Universitari in Convenzione)

- **Comportamento Etico e Professionale:** Attenersi agli stessi standard etici, comportamentali e professionali del personale strutturato, contribuendo a un ambiente rispettoso e accogliente.
- **Riservatezza:** Rispettare la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni apprese durante l'esperienza formativa, in conformità alle normative vigenti in materia di privacy.
- **Supervisione e Integrazione:** Svolgere le attività assegnate sotto la guida del personale dell'Hospice, integrandosi nell'équipe con spirito di collaborazione e disponibilità all'apprendimento.
- **Finalità Educativa:** Agire in coerenza con le finalità formative e assistenziali dell'Ente, rispettando il ruolo dell'Hospice quale luogo di cura e di crescita umana e professionale.

- Partecipazione Attiva: Partecipare con interesse e responsabilità alle attività previste dal progetto formativo, mostrando apertura al confronto e impegno nel proprio percorso di crescita.

5.8 Assistenti Spirituali/Religiosi

- Supporto Spirituale: Fornire supporto spirituale ai pazienti e alle loro famiglie, rispettando le loro credenze.
- Supporto Religioso: Offrire ai pazienti di fede cattolica ricoverati e ai loro caregiver qualora lo chiedano, il supporto religioso anche favorendo la partecipazione alle attività svolte nella Cappella dell'hospice.
- Rispetto delle diverse Fedi o Sensibilità Religiose: Rispettare le diverse tradizioni religiose e favorire l'intervento ed il conforto da parte dei relativi ministri.
- Confidenzialità: Mantenere la riservatezza delle confidenze ricevute.
- Presenza Costante: Essere disponibili per il supporto in modo costante.
- Collaborazione con l'Equipe: Collaborare con il resto dell'Equipe per garantire un supporto integrato.

5.9 Volontari

Il presente paragrafo del codice etici è stato predisposto redatto con la collaborazione e la condivisione delle organizzazioni di volontariato che affiancano l'Hospice nel suo agire.

I volontari rappresentano una presenza preziosa e insostituibile nella vita dell'Hospice, contribuendo con umanità, ascolto e prossimità alla cura globale della persona. La loro azione, libera e gratuita, si fonda sul rispetto della dignità della persona assistita, del suo vissuto e delle sue scelte.

L'Hospice riconosce e valorizza il ruolo delle organizzazioni di volontariato, promuovendo una collaborazione fondata su fiducia, trasparenza e corresponsabilità. I volontari operano in sintonia con l'équipe multidisciplinare, nel rispetto delle competenze professionali, dei percorsi formativi condivisi e del patto etico che lega tutte le figure coinvolte nell'accompagnamento della persona.

- Impegno e Dedizione: Svolgere le proprie attività con dedizione, rispettando le indicazioni ricevute dal personale di riferimento, e i regolamenti interni.

- **Formazione:** Partecipare ai programmi di formazione relativi alle Cure palliative sia in hospice che presso Enti esterni (es. Convegni Regionali o Nazionali).
- **Comportamento Etico:** Mantenere un comportamento etico e rispettoso, contribuendo positivamente all'ambiente di cura.
- **Supporto ai Pazienti:** Fornire supporto pratico ed emotivo ai pazienti e ai loro familiari.
- **Riservatezza:** Rispetto della privacy e della intimità di pazienti e caregiver ed obbligo di riservatezza in ordine a notizie o confidenze personali di cui possano venire a conoscenza per informazione spontanea offerta da pazienti o caregiver.
- **Rispetto delle Procedure:** Seguire le procedure e i regolamenti dell'Hospice.

5.10 Impiegati Amministrativi

- **Accoglienza e Cortesia:** Garantire un'accoglienza cortese e professionale a tutti i visitatori.
- **Efficienza Amministrativa:** Gestire le attività amministrative in modo efficiente e accurato.
- **Riservatezza:** Mantenere la riservatezza delle informazioni amministrative, sanitarie e dei dati personali dei pazienti e dei loro familiari.
- **Supporto alla Direzione:** Fornire supporto efficace ed efficiente alle direzioni e al personale sanitario.
- **Gestione Documentale:** Assicurare una corretta gestione e archiviazione della documentazione ad essi affidata.

5.11 Personale occupato presso ditte appaltatrici

L'Hospice ritiene essenziale che tutti i soggetti esterni che collaborano nell'ambito di contratti di appalto o fornitura condividano e rispettino i principi etici fondamentali che ispirano la propria attività, tra cui il rispetto dei diritti umani, il rispetto dell'indirizzo cattolico dell'opera, la legalità, la trasparenza, l'equità, la tutela della persona, la sicurezza e la responsabilità sociale.

Per ciascun servizio affidato in appalto, l'Hospice condivide con la ditta appaltatrice un documento etico specifico, redatto in coerenza con il presente Codice, che definisce i principi etici di riferimento e le regole comportamentali attese, adattandoli alla tipologia dell'attività svolta. Tale documento costituisce parte integrante del rapporto contrattuale e rappresenta una base per una collaborazione fondata su correttezza, rispetto reciproco e corresponsabilità.

L'Hospice si riserva la facoltà di interrompere i rapporti con soggetti che adottino comportamenti in contrasto con i principi condivisi o con le disposizioni del documento etico che sarà allegato al contratto.

Articolo 6: Whistleblowing

6.1 Segnalazione di Illeciti

Il personale dell'Hospice deve segnalare tempestivamente qualsiasi comportamento contrario alla legge o alle norme interne dell'Hospice. Tali segnalazioni devono essere fatte nel rispetto delle procedure appositamente elaborate e della dignità delle persone coinvolte.

6.2 Protezione dei Segnalanti

I segnalanti saranno protetti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, garantendo la riservatezza della loro identità.

Articolo 7: Sistema Sanzionatorio

7.1 Violazioni del Codice Etico

Le violazioni del Codice Etico saranno sanzionate in conformità con le leggi vigenti, il contratto collettivo, il codice disciplinare, e le procedure interne dell'Hospice.

7.2 Procedure Disciplinari

Il personale sarà soggetto a provvedimenti disciplinari in caso di violazioni del Codice Etico, che possono includere: richiamo, sospensione o licenziamento a seconda della gravità dell'infrazione, nel pieno rispetto della normativa e della prassi vigenti in materia.

7.3 Criteri sanzionatori

Comportamento in Violazione del Codice Etico	Categoria	Possibili Sanzioni
1. Violenza fisica verso pazienti o colleghi	Grave	Licenziamento disciplinare, denuncia alle autorità
2. Violenza verbale o psicologica	Grave	Sospensione, licenziamento disciplinare
3. Corruzione o tentativo di corruzione	Grave	Licenziamento disciplinare, denuncia alle autorità
4. Gravi violazioni delle norme sulla sicurezza sul lavoro	Grave	Sospensione, licenziamento disciplinare
5. Divulgazione di informazioni riservate	Grave	Licenziamento, azioni legali
6. Discriminazione o trattamento iniquo di pazienti/colleghi	Grave	Licenziamento disciplinare, sospensione
7. Abuso di alcol o sostanze durante l'orario di lavoro	Grave	Sospensione, licenziamento disciplinare
8. Falsificazione di documentazione sanitaria o amministrativa	Grave	Licenziamento, azioni legali
9. Comportamento non professionale e insubordinazione	Media	Richiamo formale, sospensione
10. Uso improprio dei dispositivi aziendali	Media	Sospensione temporanea, richiamo formale
11. Violazione delle procedure interne e dei protocolli	Media	Richiamo formale, sospensione temporanea
12. Mancato rispetto delle direttive del personale qualificato	Lieve	Richiamo scritto, richiamo informale
13. Assenteismo non giustificato	Media	Richiamo formale, sospensione temporanea
14. Ritardo sistematico nelle attività lavorative	Lieve	Richiamo scritto, richiamo informale
15. Mancata partecipazione ai programmi di formazione obbligatoria	Media	Richiamo formale, sospensione temporanea
16. Comportamento negligente verso i pazienti	Grave	Sospensione, licenziamento disciplinare
17. Uso di linguaggio offensivo o inappropriato	Media	Richiamo formale, sospensione

Comportamento in Violazione del Codice Etico	Categoria	Possibili Sanzioni
18. Mancata segnalazione di incidenti o rischi	Grave	Sospensione, licenziamento disciplinare
19. Conflitto di interessi non dichiarato	Media	Richiamo formale, sospensione
20. Mancata tutela della privacy dei pazienti	Grave	Sospensione, licenziamento disciplinare, azioni legali

7.4 Generale

Le sanzioni elencate nella tabella sopra indicata non sono esaustive. Anche comportamenti non specificamente catalogati, ma che costituiscono violazione degli obblighi generali per i lavoratori in base alle mansioni svolte, possono essere sanzionati. Le sanzioni applicabili verranno determinate in base alla gravità della violazione, tenendo conto delle circostanze del caso concreto e delle disposizioni del presente Codice Etico.

